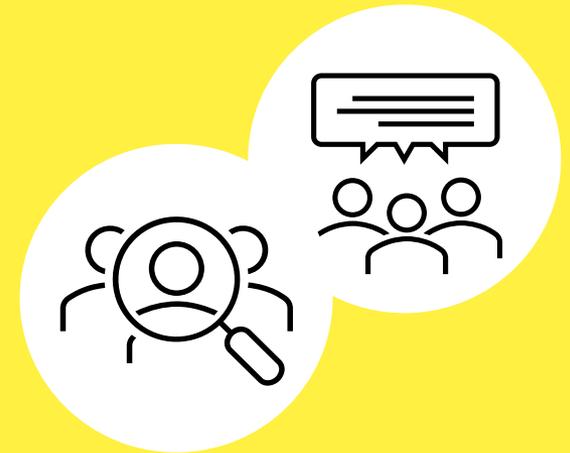


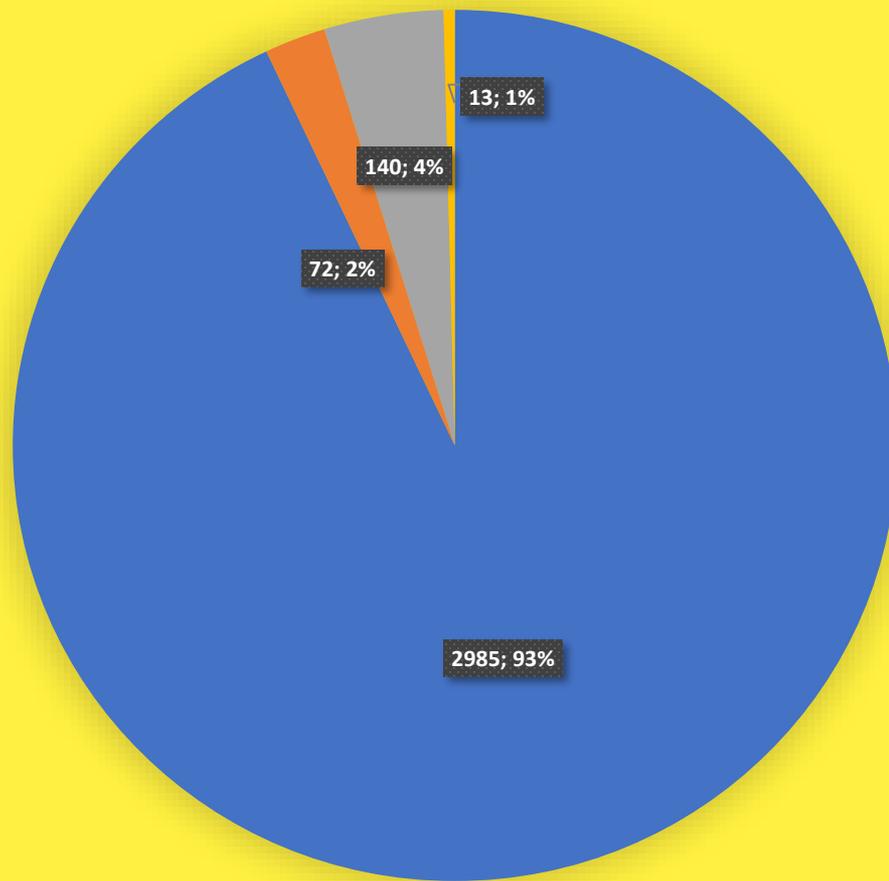
Ergebnisse der Besucherbefragung Theater Heilbronn

2022 / 2023

Ergebnisse der Besucherbefragung 2022 / 2023

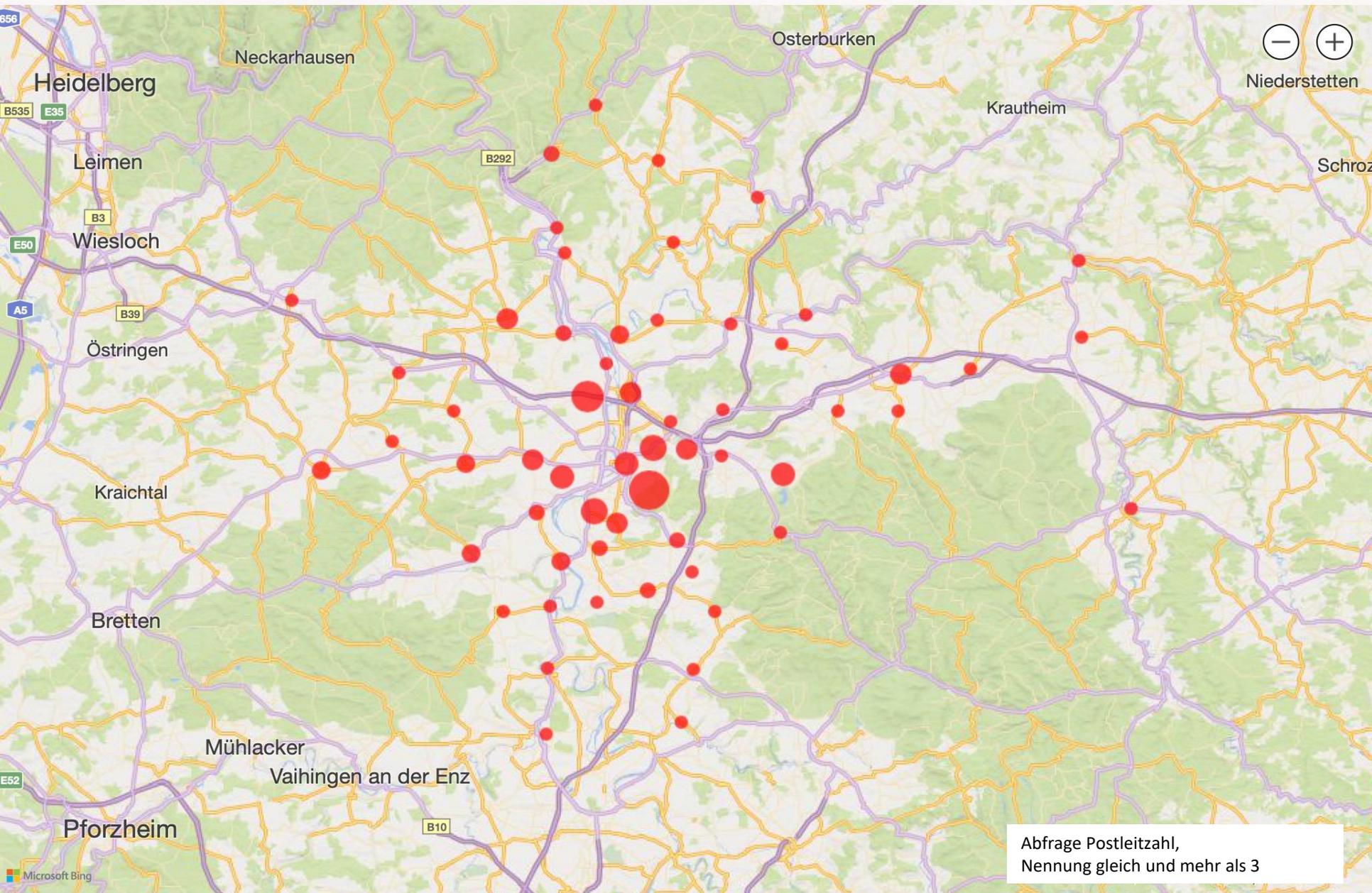
- **16.12.2022 bis 28.02.2023**
- Veröffentlicht auf Limesurvey und gedruckte Umfragebögen
- **3.217** Teilnehmer (davon 108 analog)





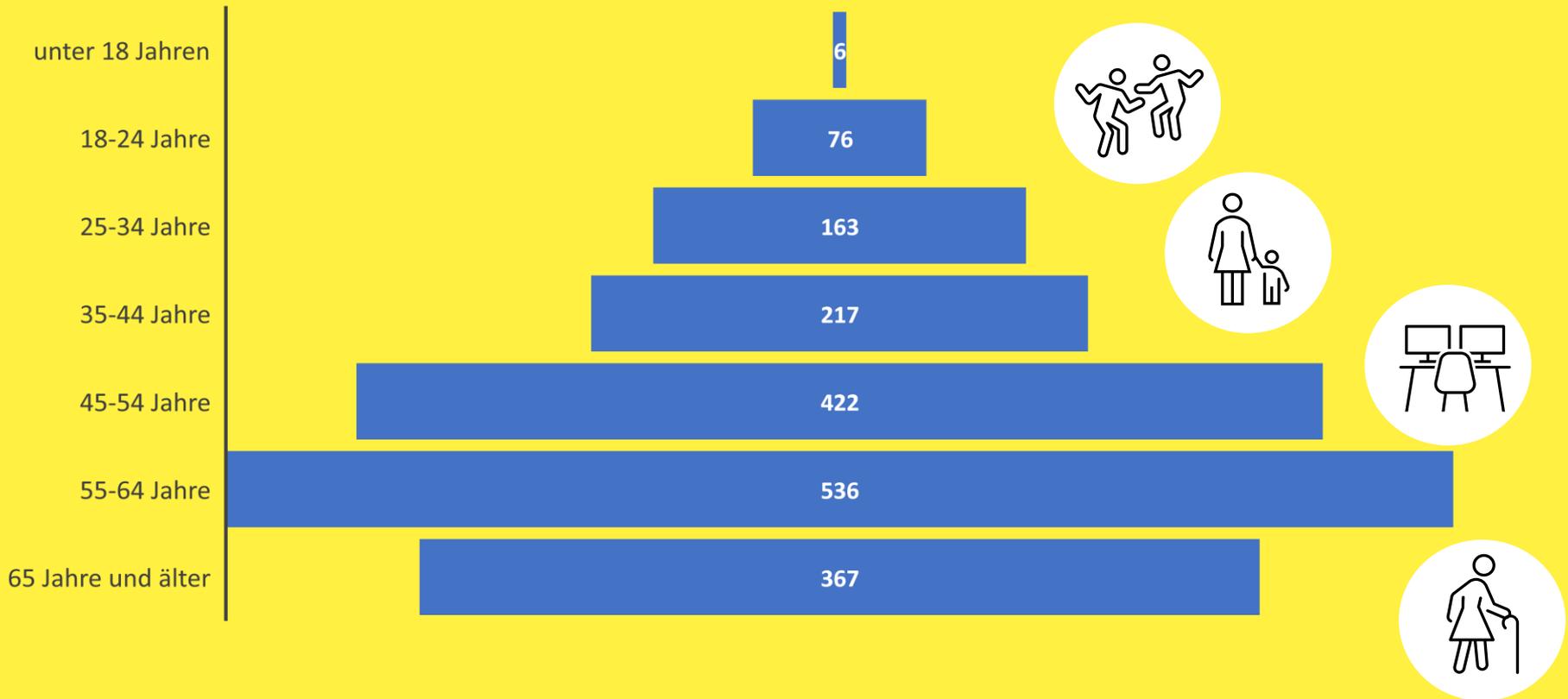
- Ich wohne in HN und Umgebung
- Ich bin Tourist
- Ich bin privat zu Besuch
- Ich bin auf Geschäftsreise

Unsere Besucher



Unsere Besucher

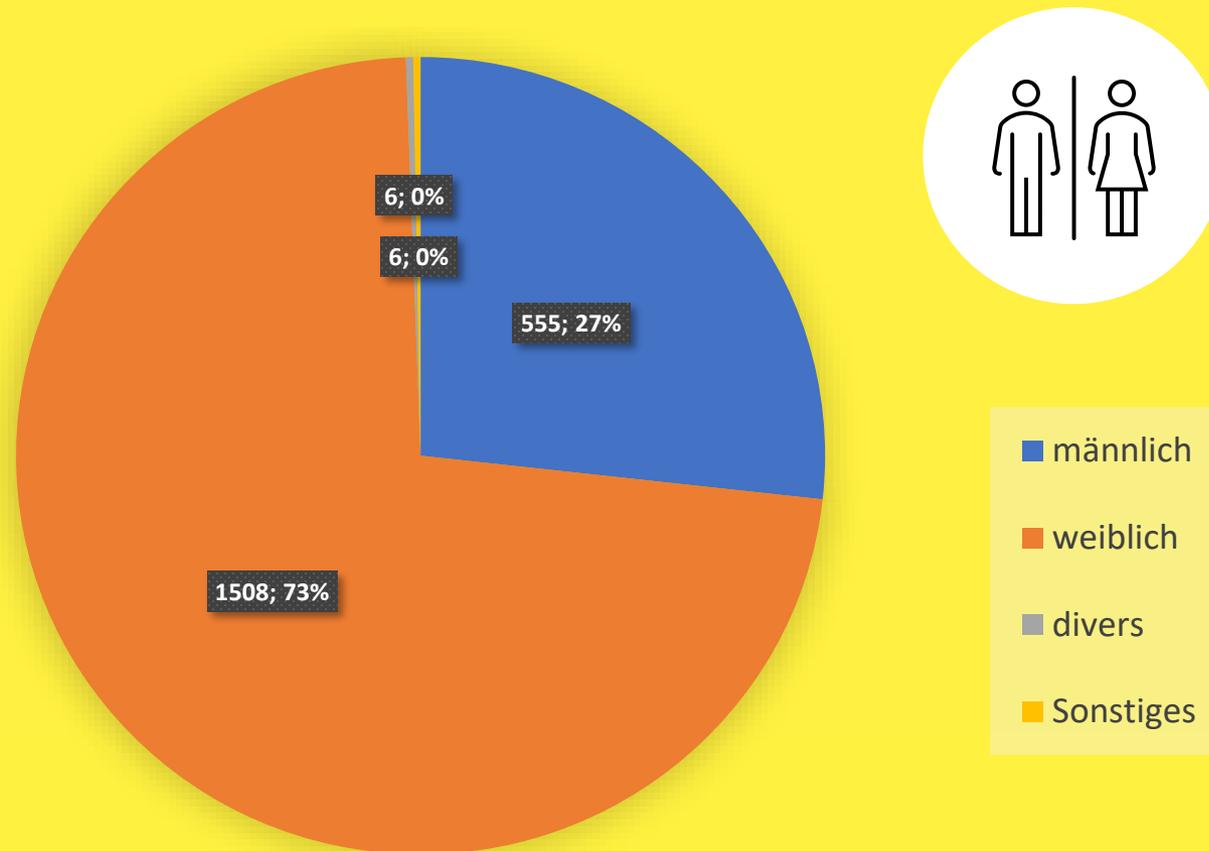
Wie alt sind Sie?



Keine Mehrfachnennung möglich, n=1787

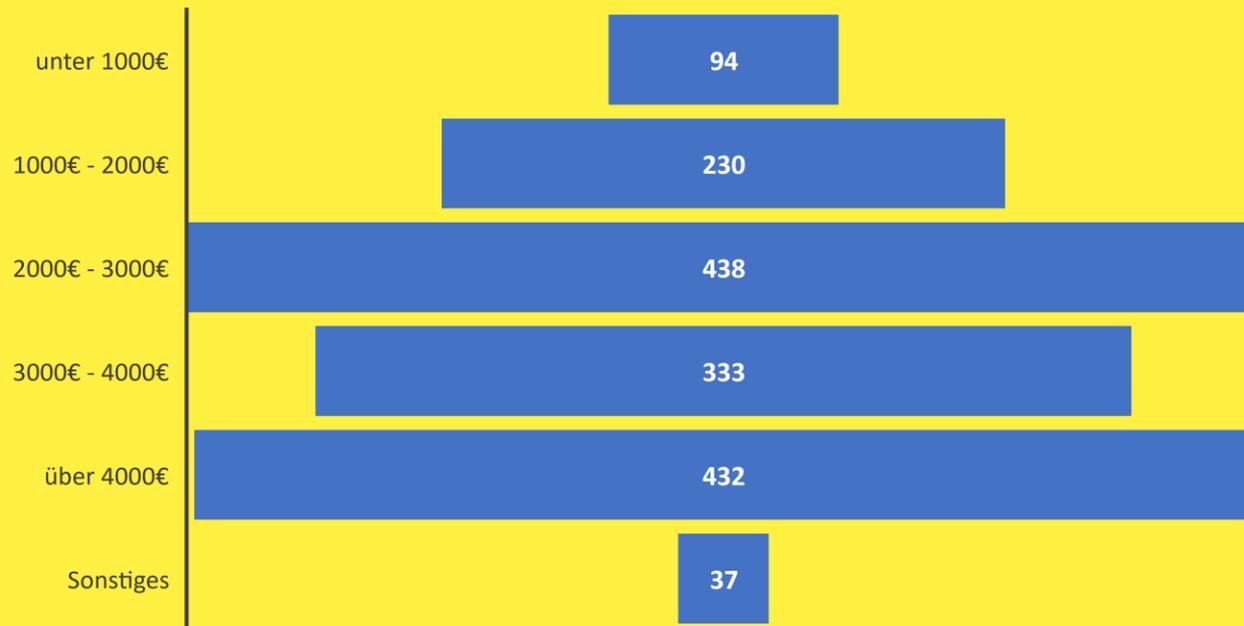
Unsere Besucher

Welchem Geschlecht ordnen sie sich zu?



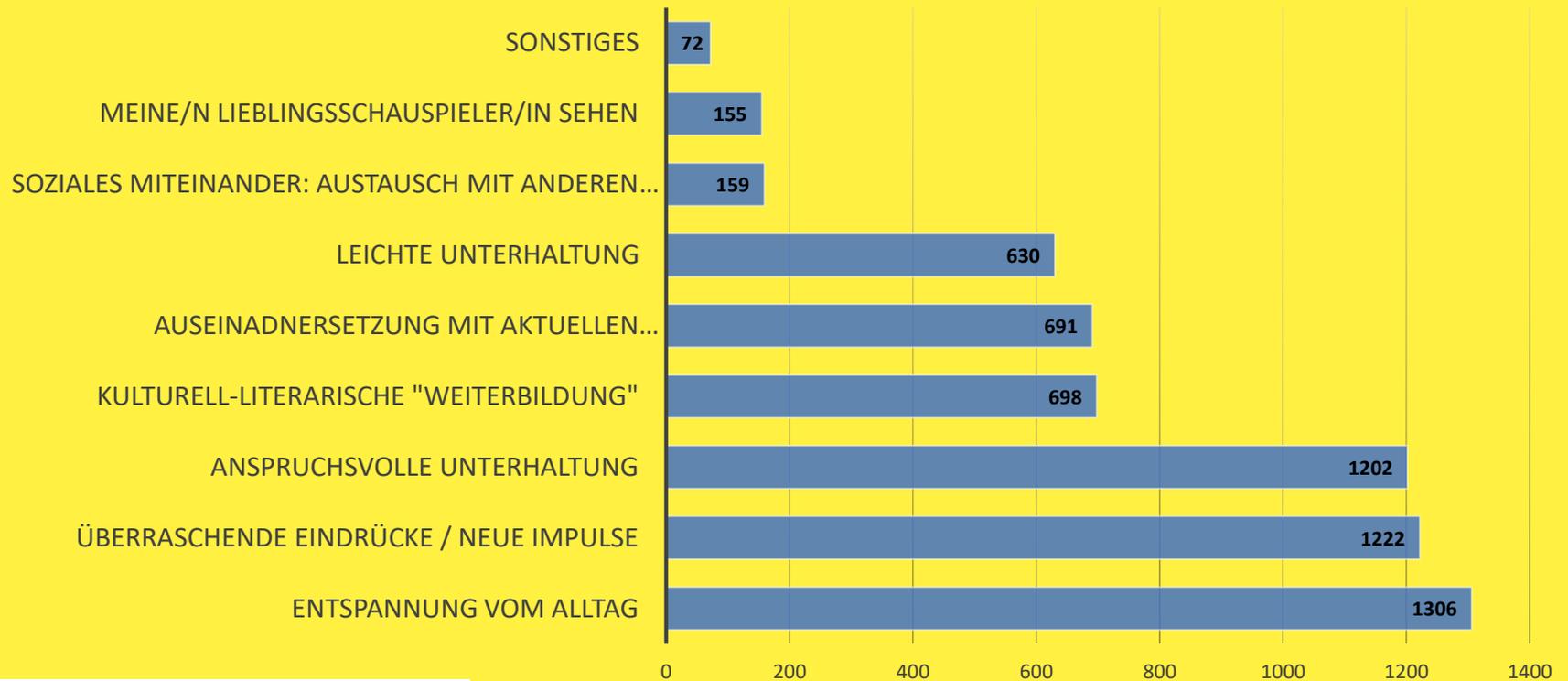
Keine Mehrfachnennung möglich, n=2075

Höhe des monatlichen Haushaltsnettoeinkommen



Unsere Besucher

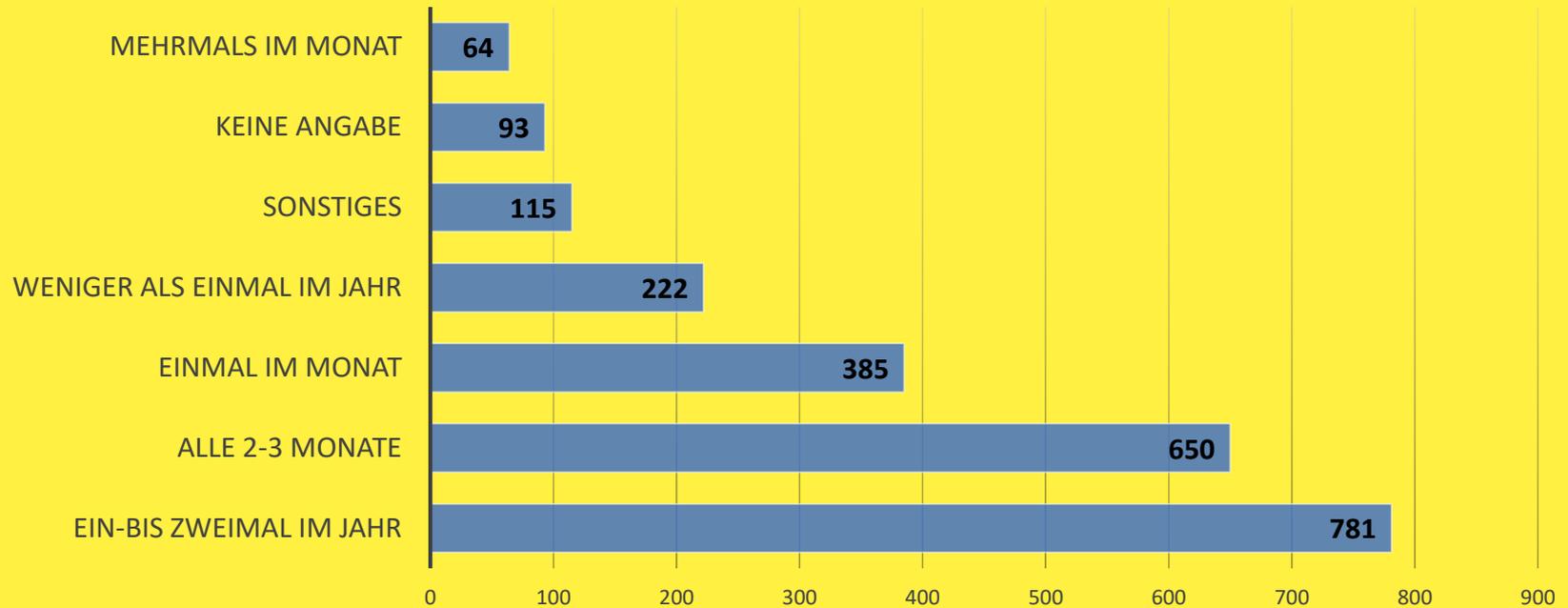
Welche Erwartungen haben Sie bei einem Veranstaltungsbesuch?



Mehrfachnennung möglich, n=2315 (6214)

Unsere Besucher

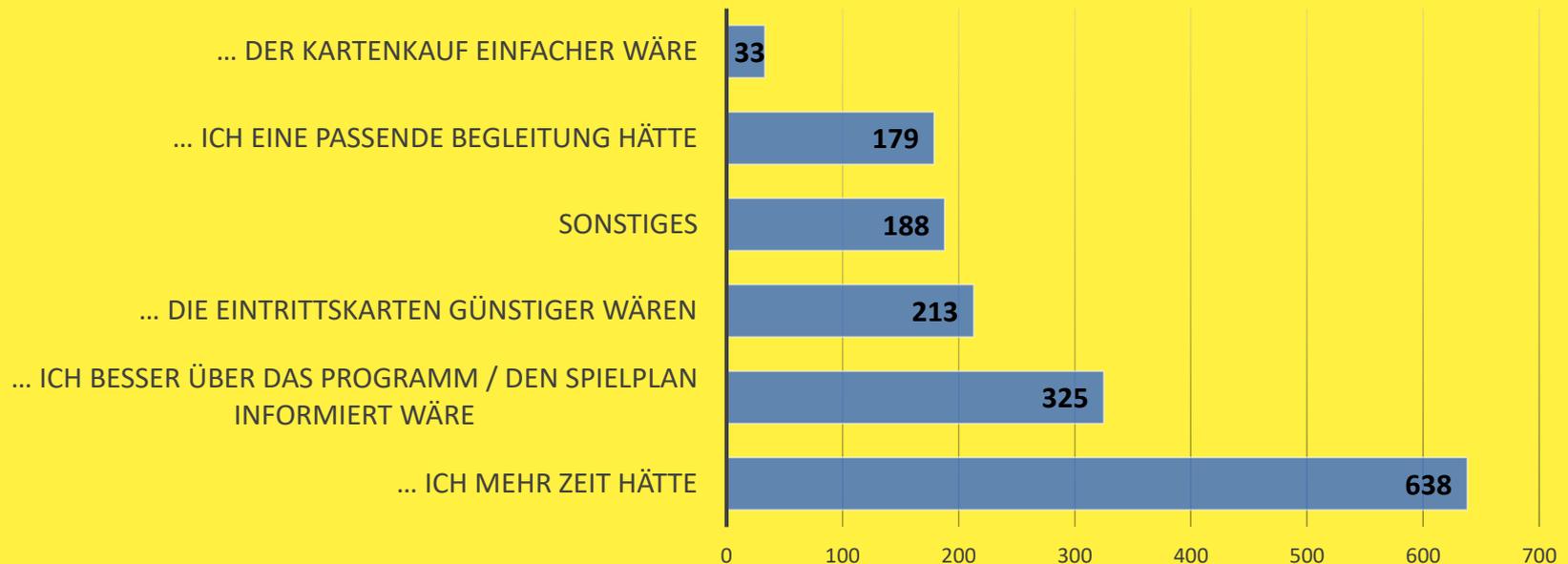
Wie häufig besuchen Sie Veranstaltungen im Theater Heilbronn?



Keine Mehrfachnennung möglich, n=2310 – Angabe ohne Abonnenten

Unsere Besucher

Ich würde öfter Veranstaltungen besuchen, wenn ...



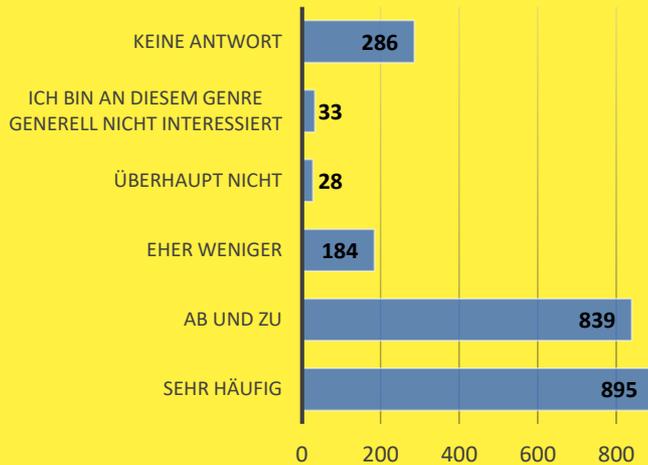
Mehrfachnennung möglich, n=1206 (1576)

Unsere Besucher

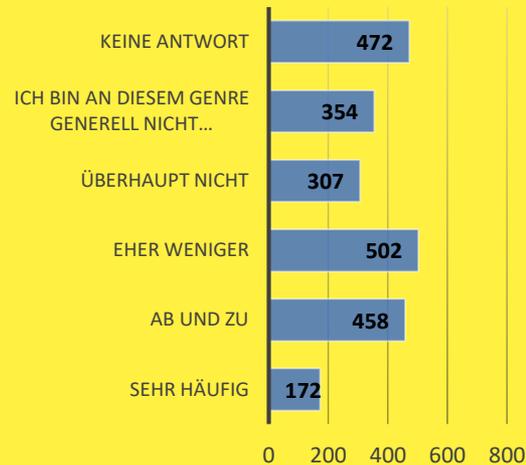
Ich besuche ...

Keine Mehrfachnennung möglich, n=2265

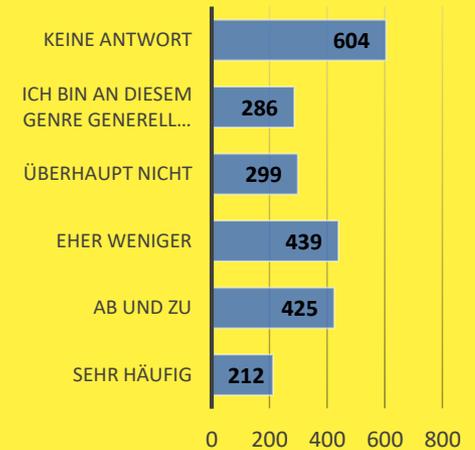
Schauspiel



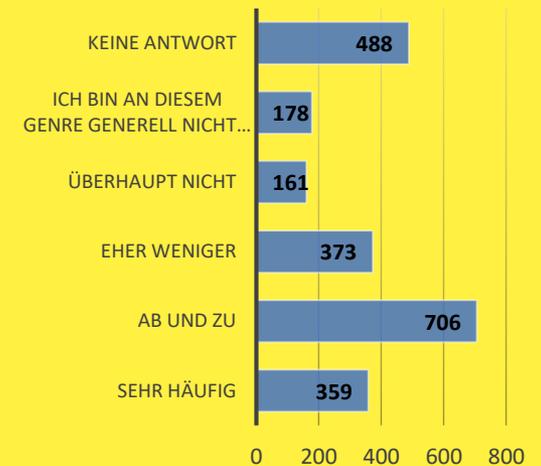
Oper



Tanz



Musical / Operette

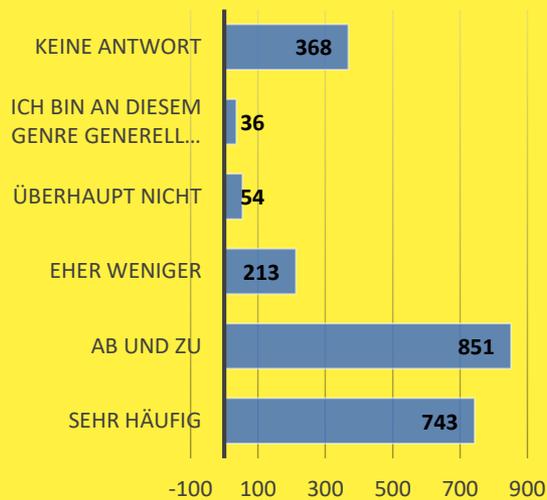


Unsere Besucher

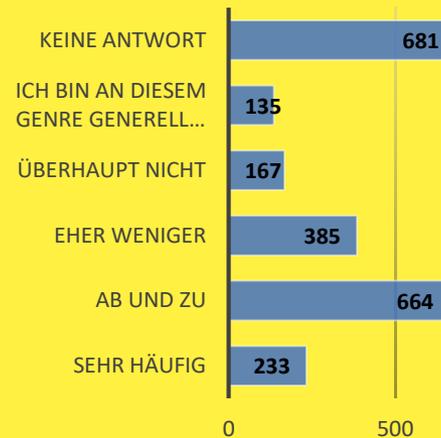
Ich besuche ...

Keine Mehrfachnennung möglich, n=2265

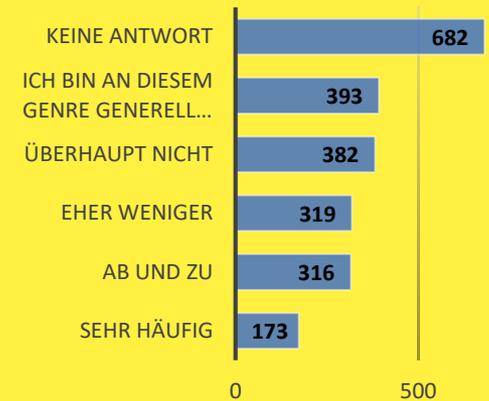
Komödie



Theater Spezial: Kabarett, Comedy



Kinder - und Jugendtheater

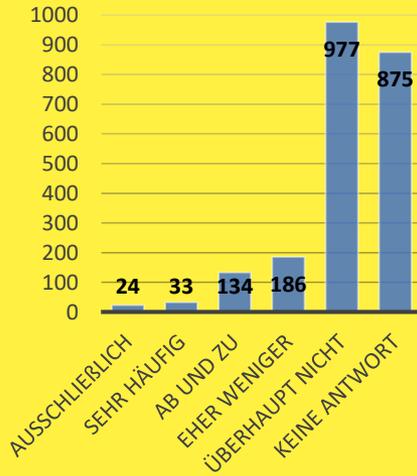


Unsere Besucher

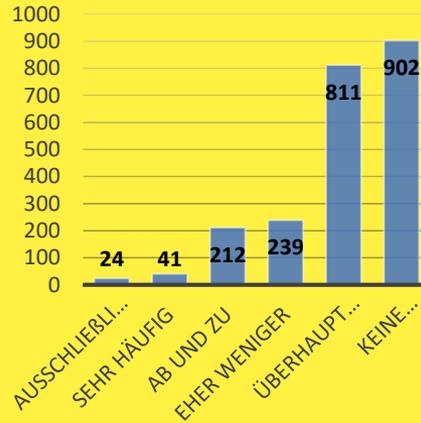
Ich besuche ...

Keine Mehrfachnennung möglich, n= 2229

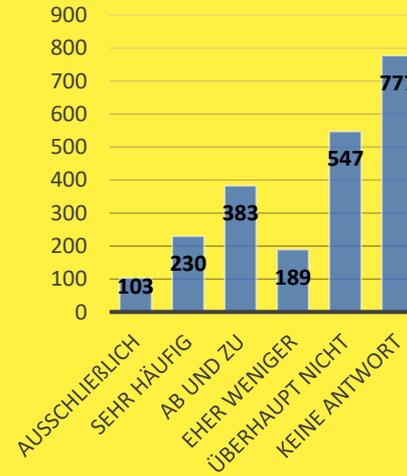
Theaterfrühstück



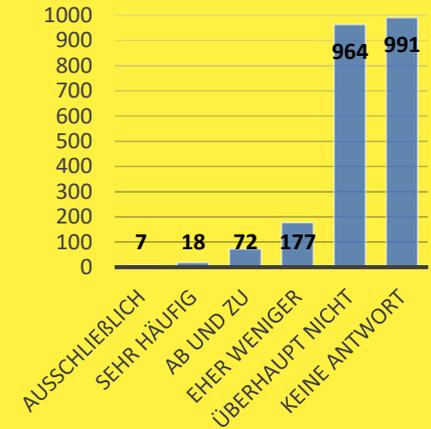
Lesungen / Autor im Gespräch



Stückführungen



Publikumsgespräch / StreitBar



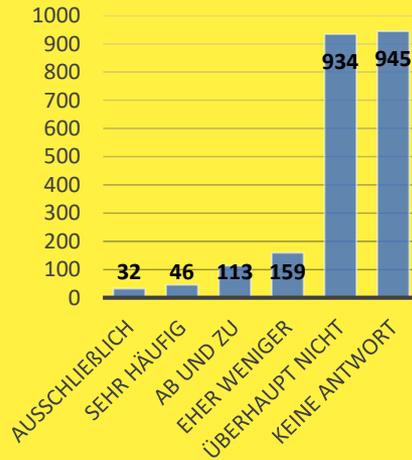
Unsere Besucher

Ich besuche ...

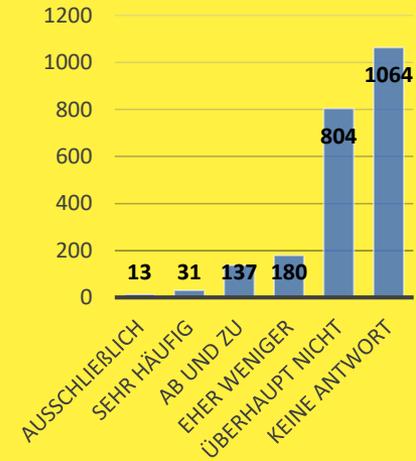
Festivals



Weihnachtsmatinee



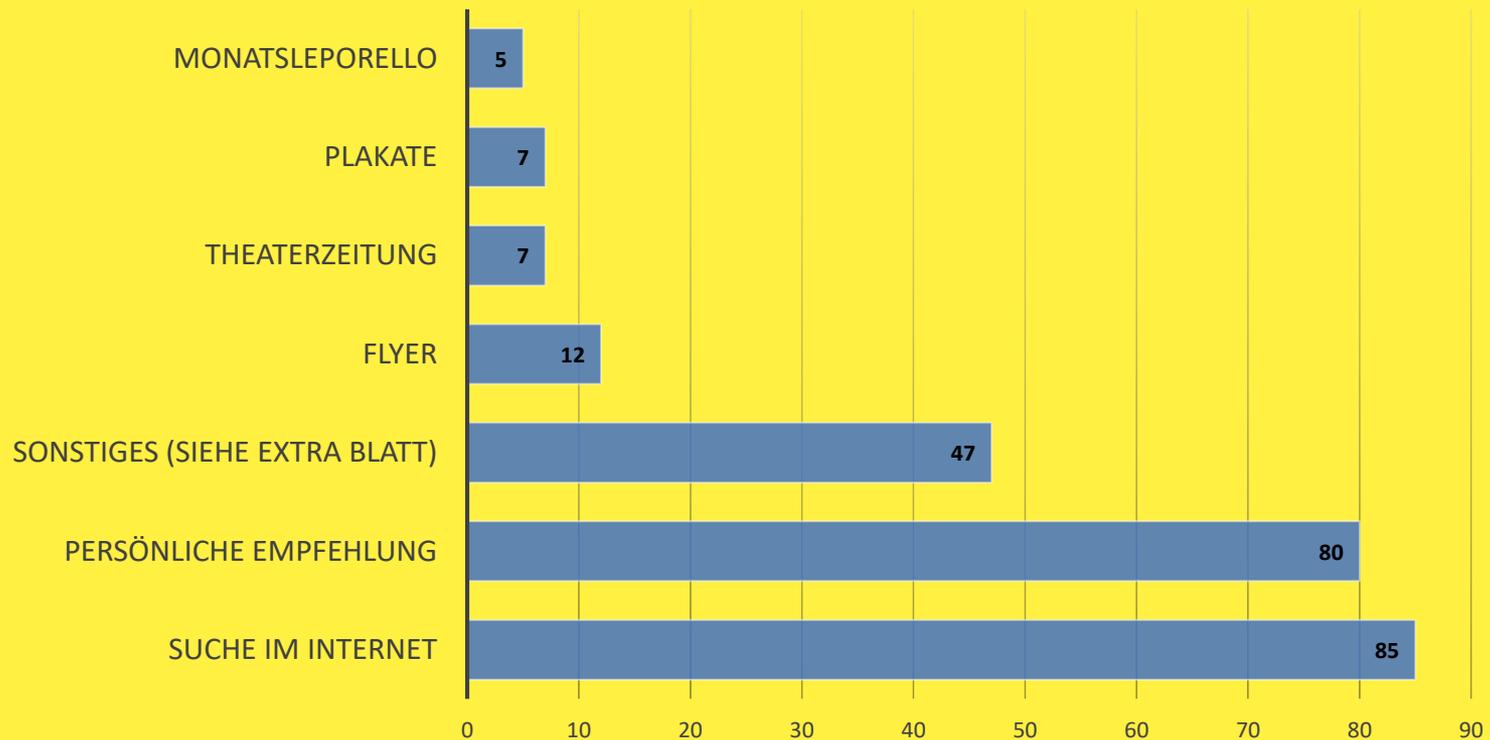
thematische Reihen



Keine Mehrfachnennung möglich, n= 2229

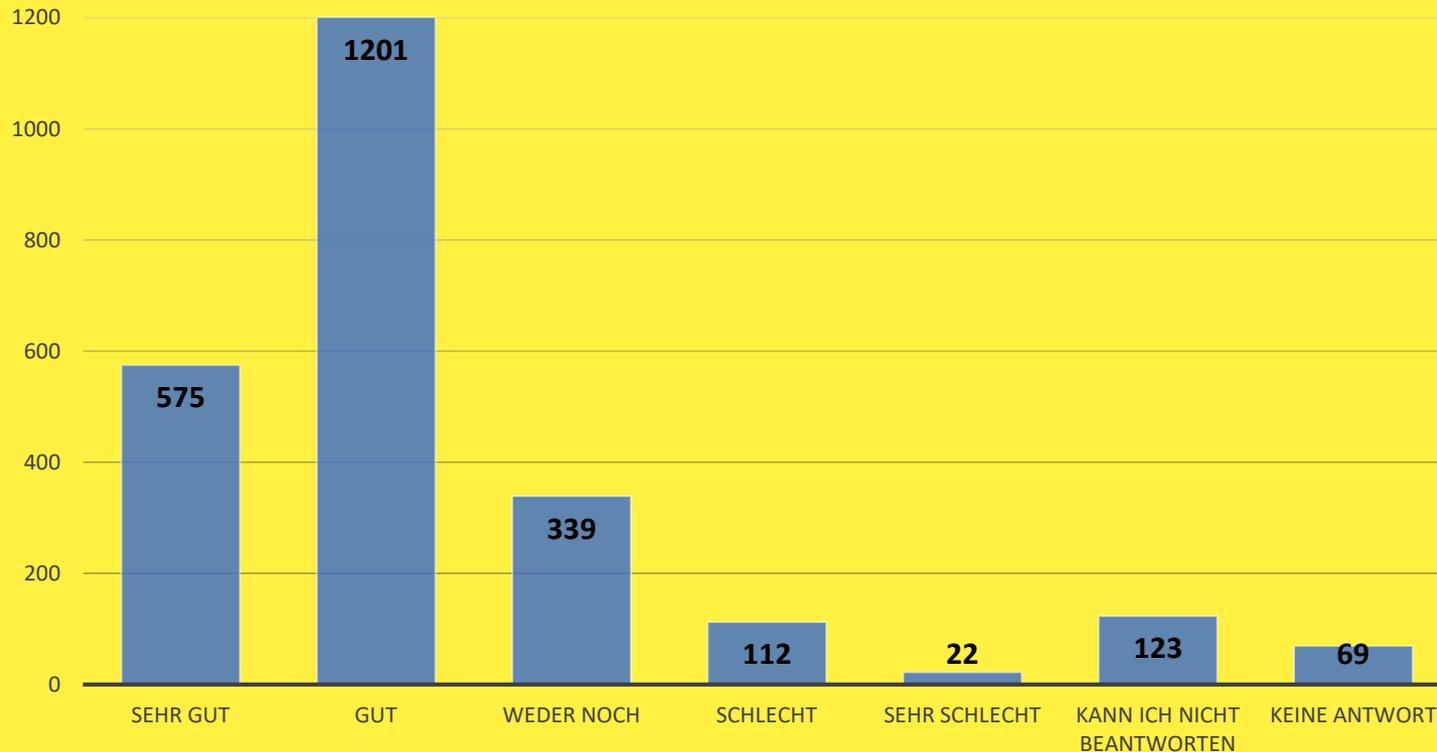
Unsere Besucher

Wie sind Sie auf das Theater aufmerksam geworden?



Mehrfachnennung möglich, n=203 (243)

Wie gut fühlen Sie sich ganz allgemein über das Theater Heilbronn informiert?

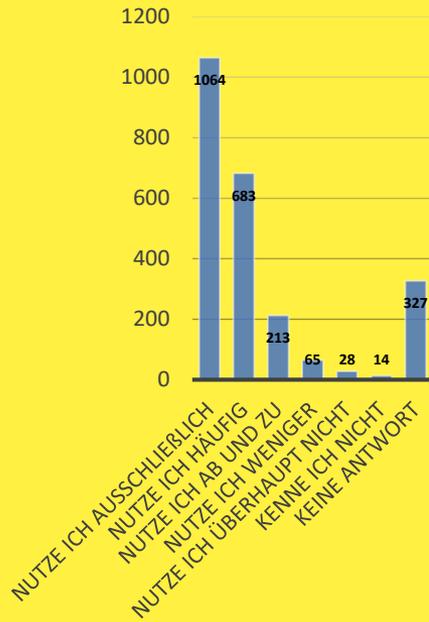


Keine Mehrfachnennung möglich, aber zusätzlicher Kommentar, n=2241 (2609)

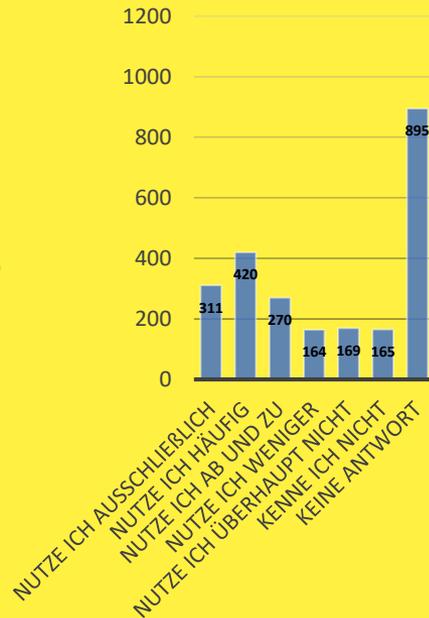
Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um sich über unser Programm (den Spielplan) zu informieren?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=2394

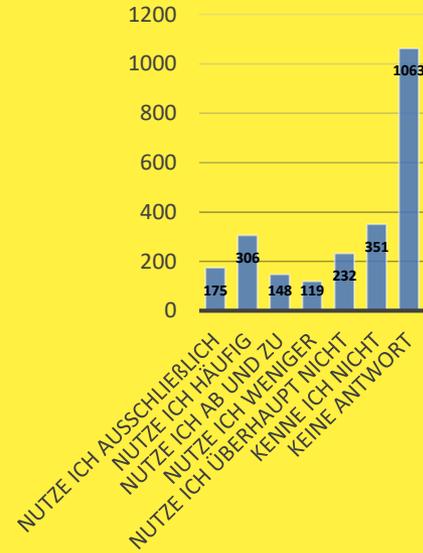
Webseite



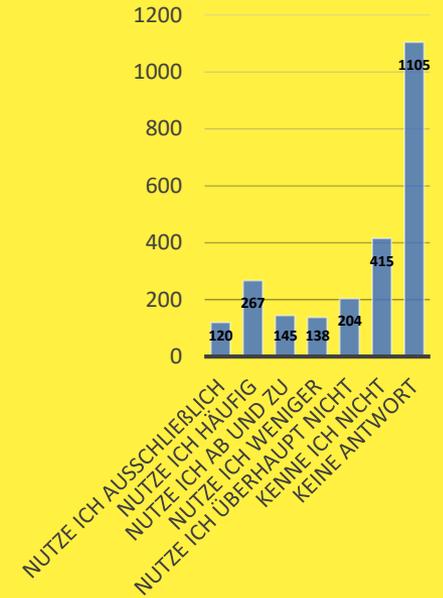
Spielzeitbuch



Theatermagazin SZENE



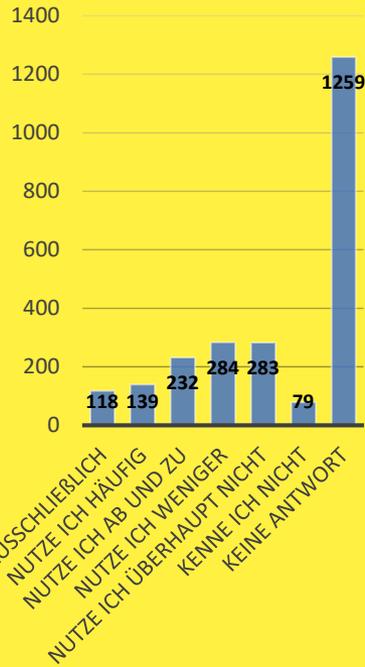
Monatsleporello



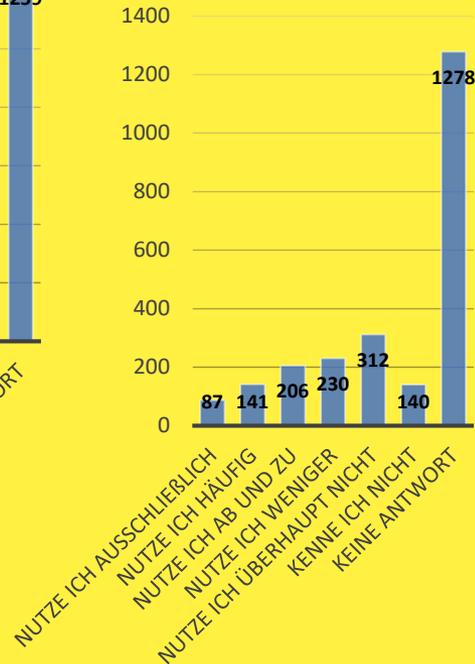
Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um sich über unser Programm (den Spielplan) zu informieren?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=2394

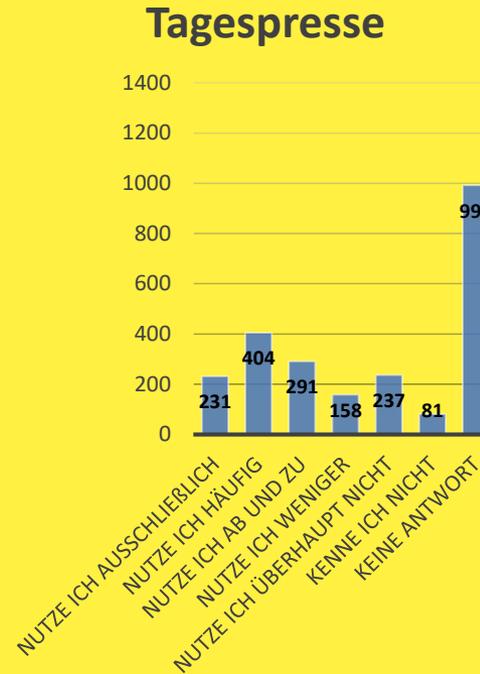
Plakate



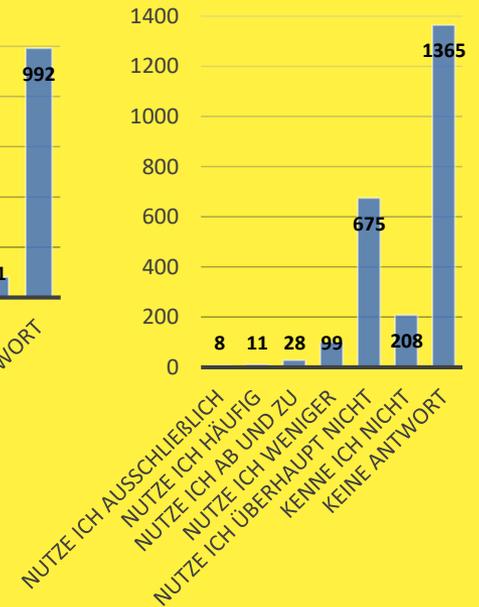
Handzettel / Flyer



Informationen i.d. Tagespresse



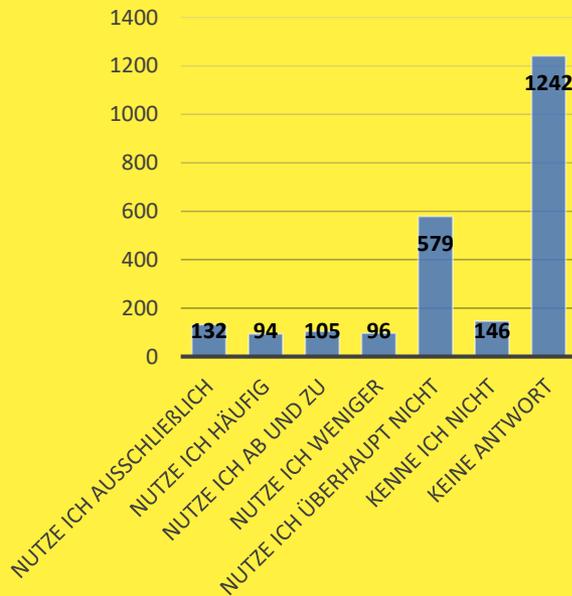
telefonische Nachfrage



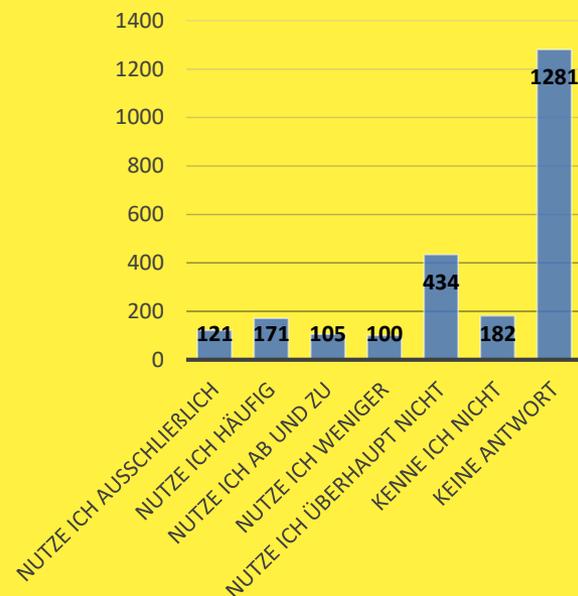
Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um sich über unser Programm (den Spielplan) zu informieren?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=2394

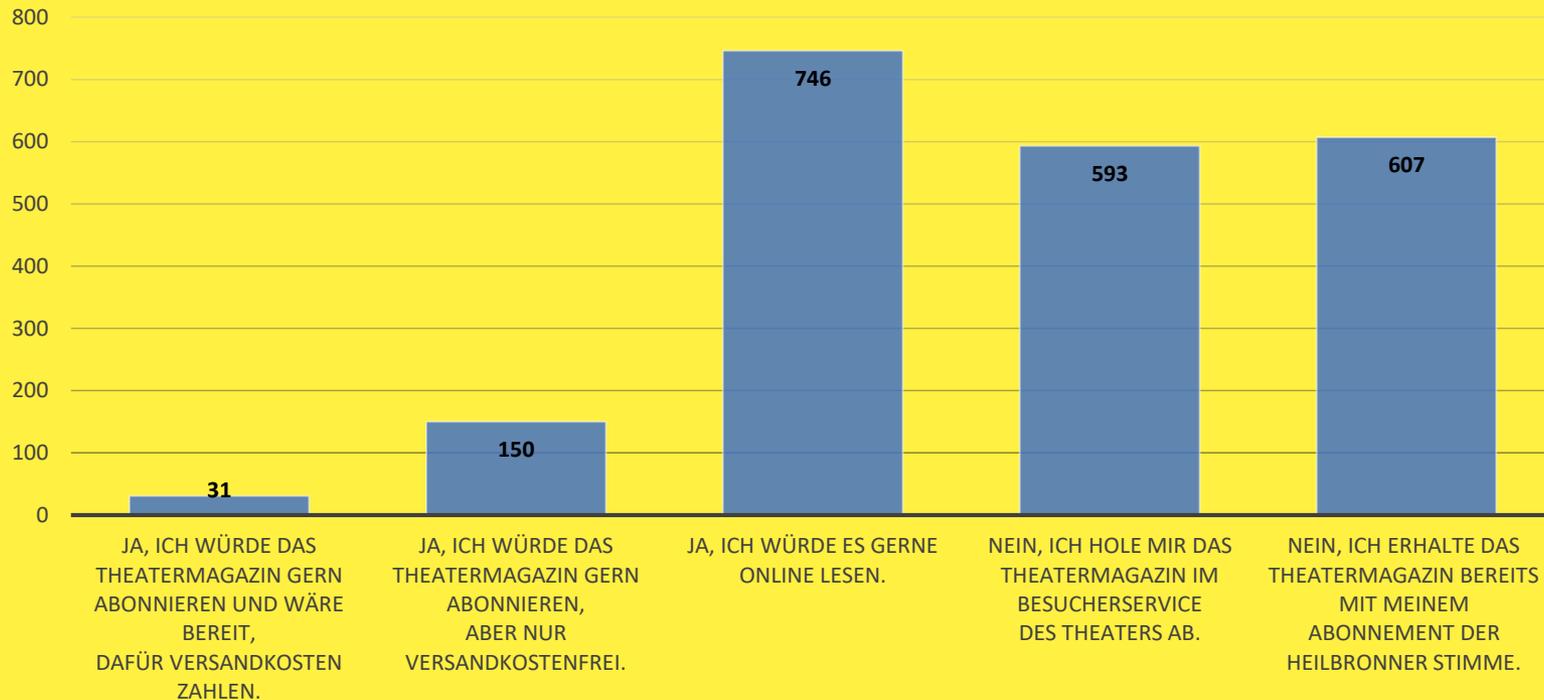
Social Media



Newsletter



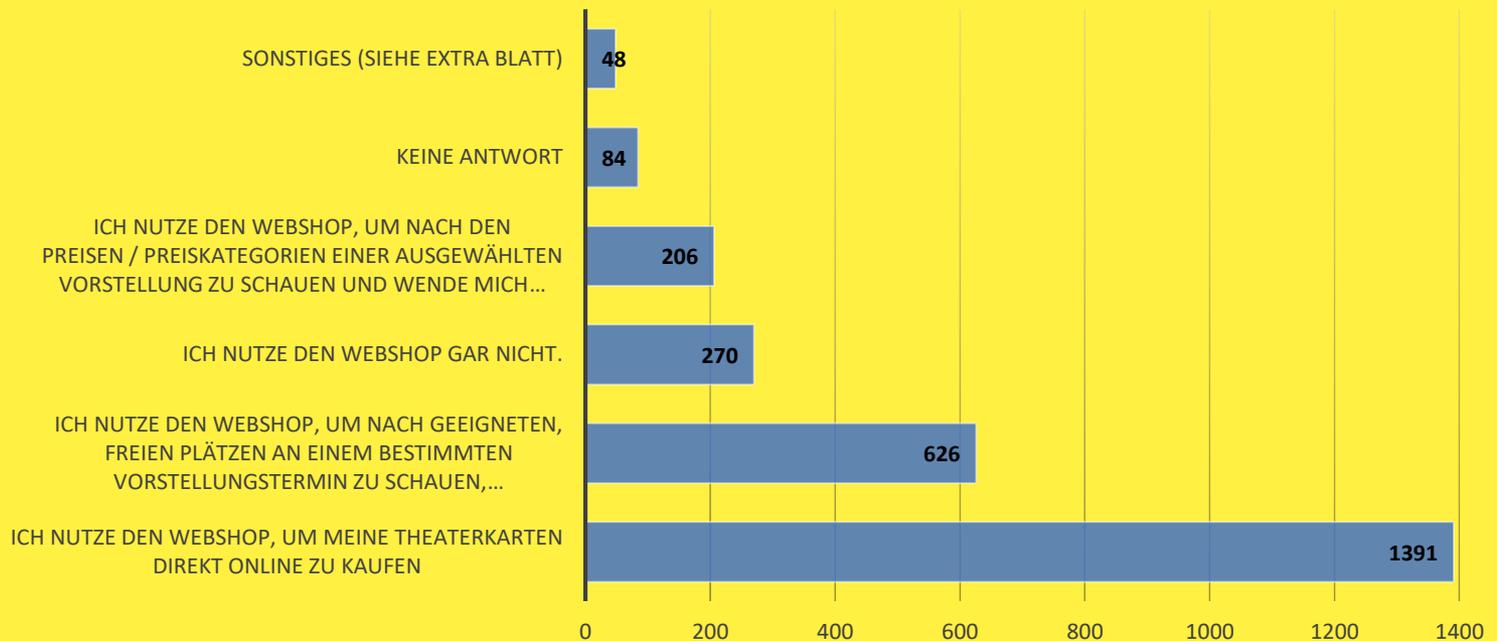
Bezug des Theatermagazins



Keine Mehrfachnennung möglich, aber zusätzlich Kommentareingabe möglich, n=2137 (2297)

Wie nutzen Sie den Webshop hauptsächlich?

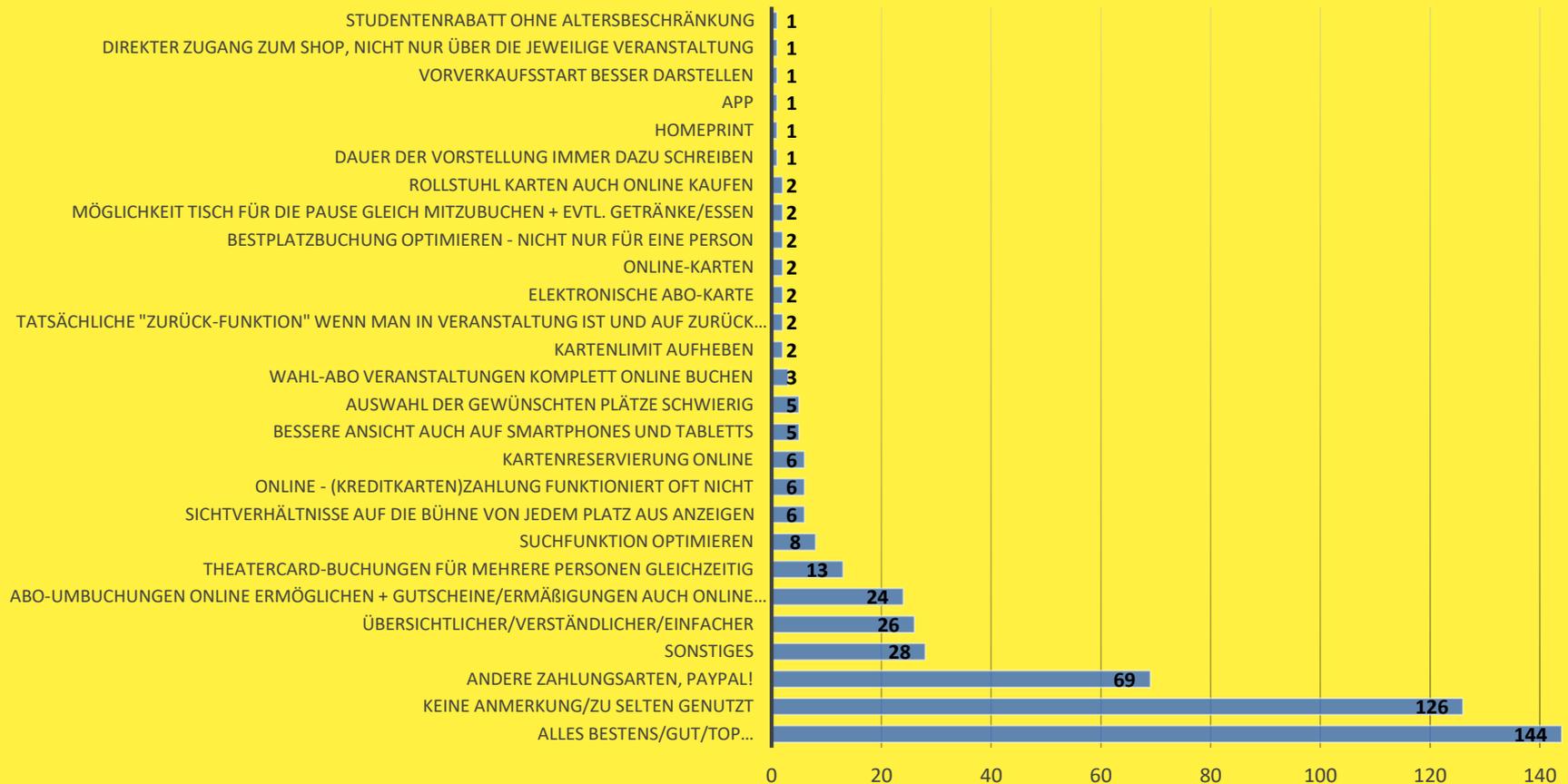
Keine Mehrfachnennung möglich, n=2625



Kartenkauf online

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich bezüglich des Webshops? (zusammengefasste Antworten)

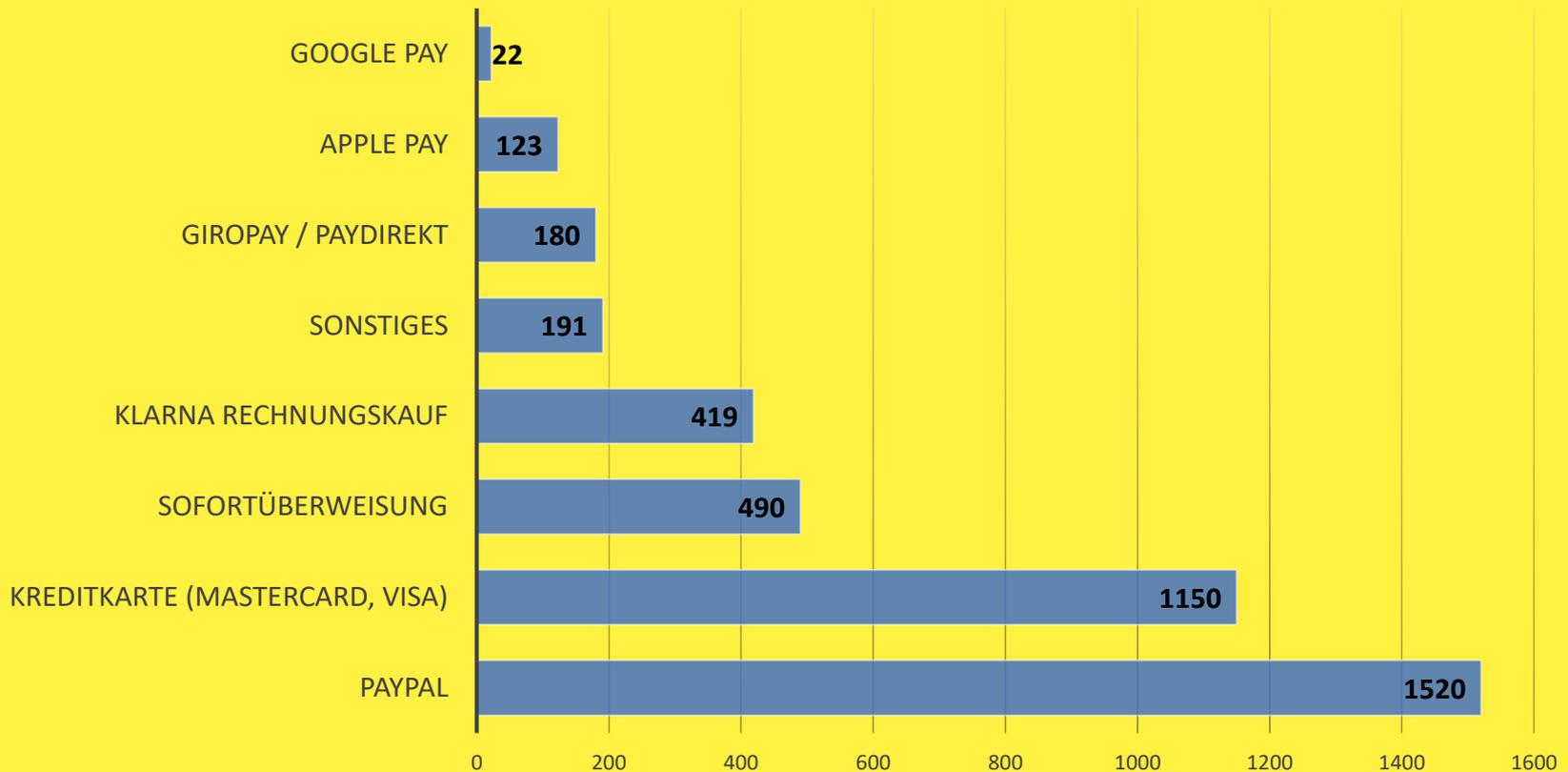
Offene Frage, n=512



Kartenkauf online

Welche der folgenden Zahlarten würden Sie online bevorzugen?

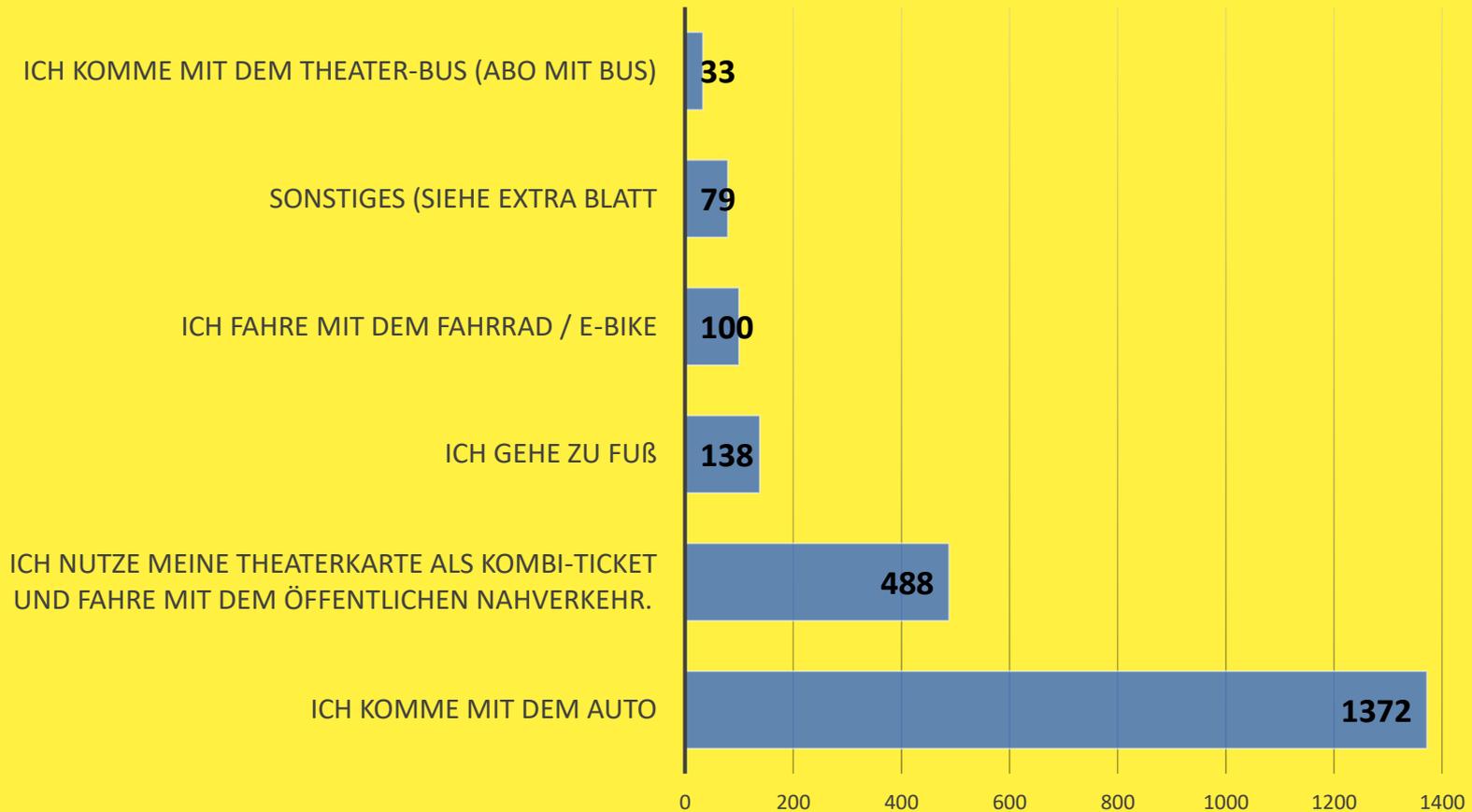
Mehrfachnennung möglich, n= 2567 (4095)



Kartenkauf online

Welche Anfahrtsmöglichkeiten nutzen Sie?

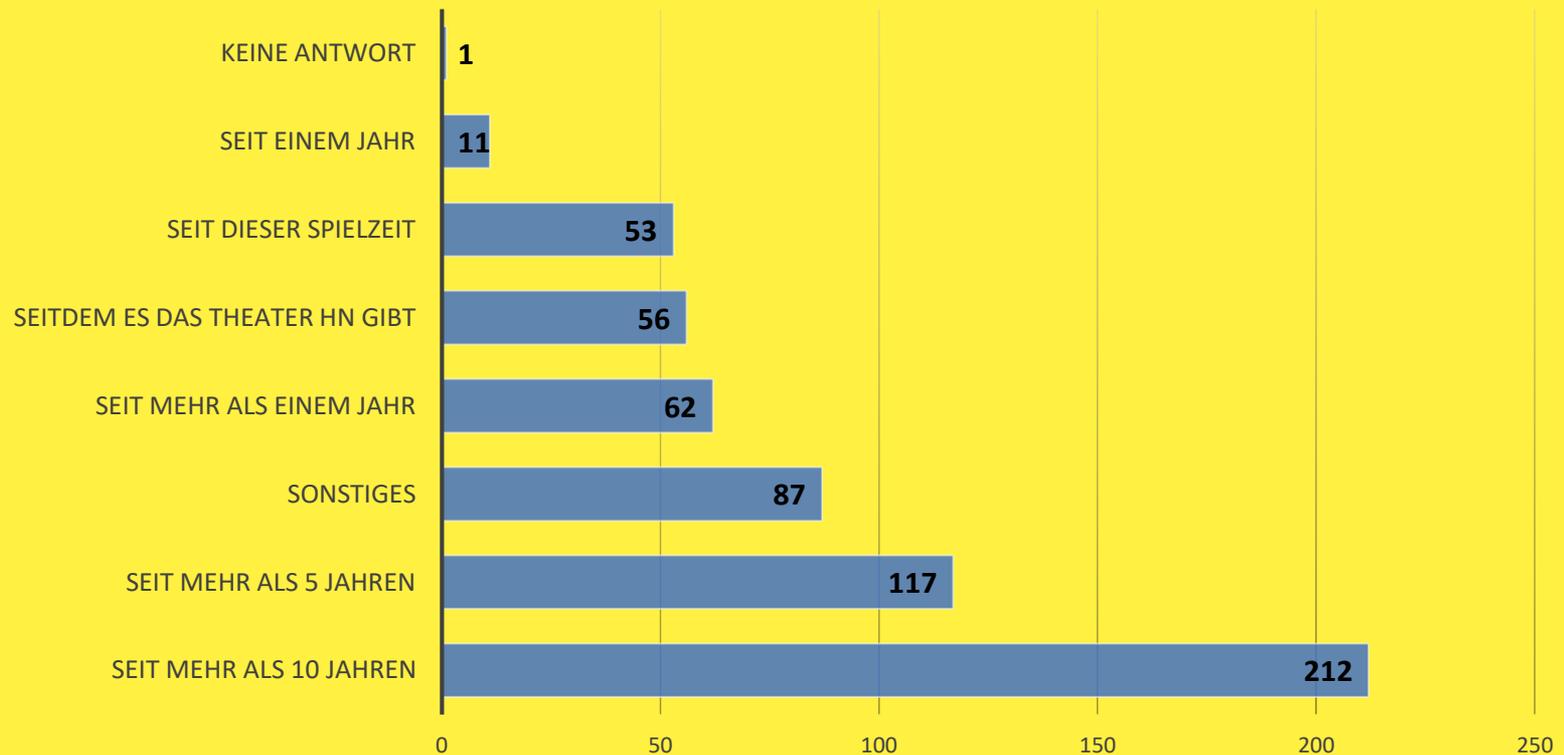
Keine Mehrfachnennung möglich, n=2221



Anfahrtsmöglichkeit

Seit wie vielen Jahren sind Sie Abonnent?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=599

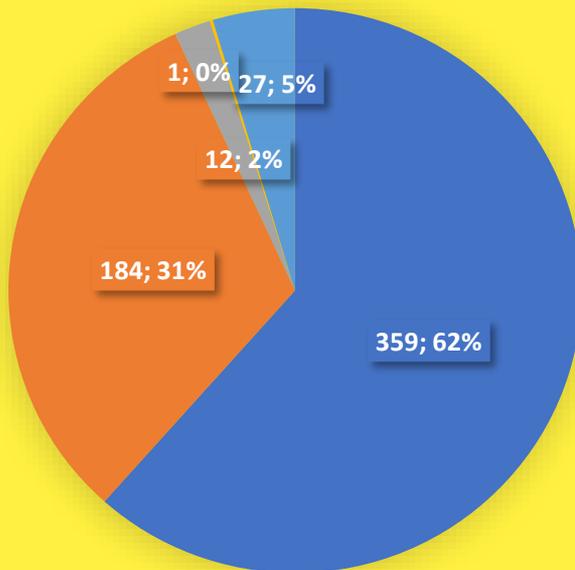


Abonnenten

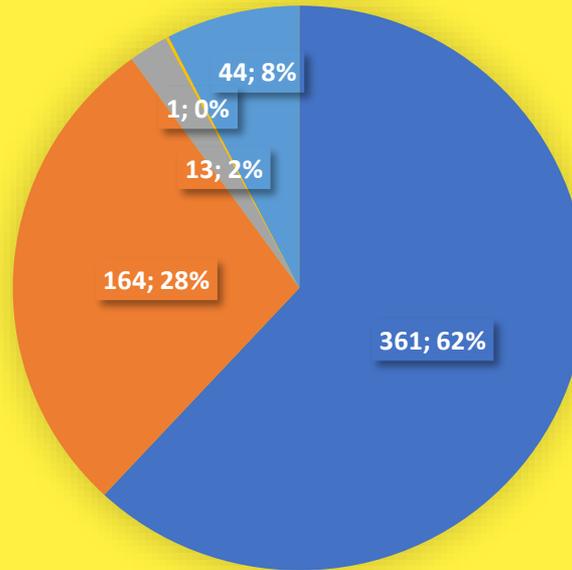
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Abonnement?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=583

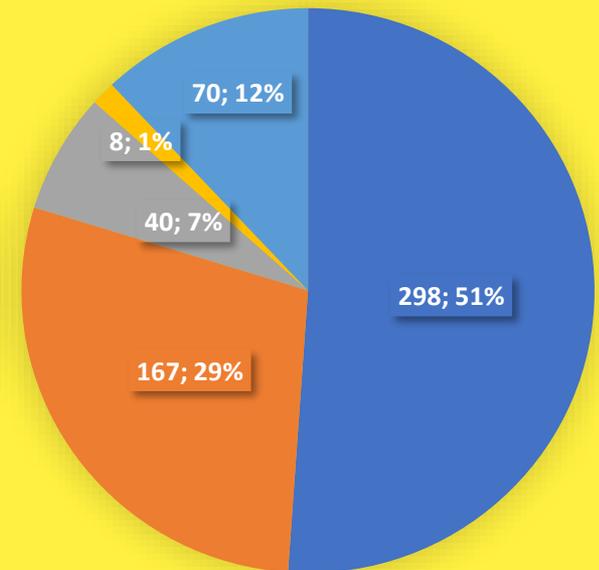
(Preis-Leistungs-Verhältnis)



(Anzahl der Vorstellungen)



(Verteilung der Termine)

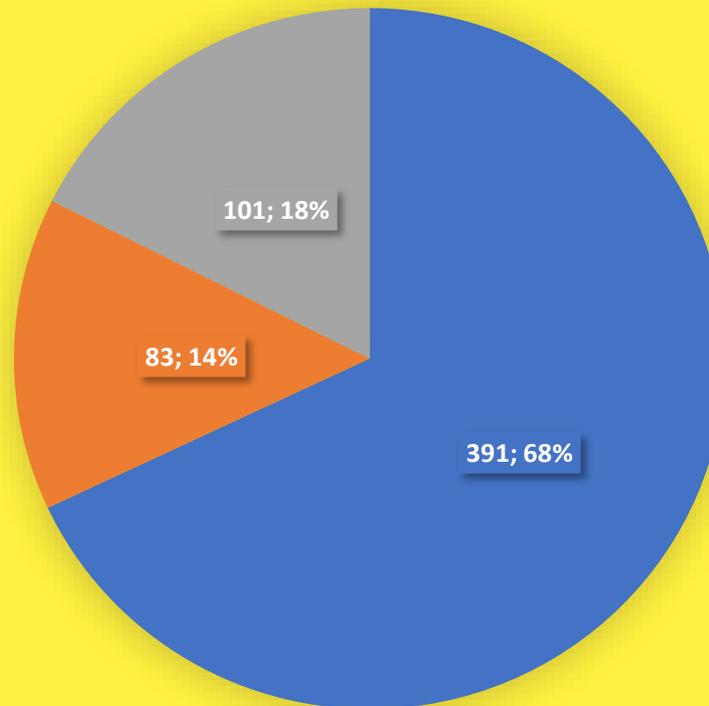


Sehr zufrieden zufrieden Weniger zufrieden Überhaupt nicht zufrieden Keine Antwort

Abonnenten

Würden Sie den Tausch eines Termins auch gerne selbstständig im Webshop vornehmen können?

Keine Mehrfachnennung möglich, aber zusätzlich Kommentar erlaubt, n=575 (675)

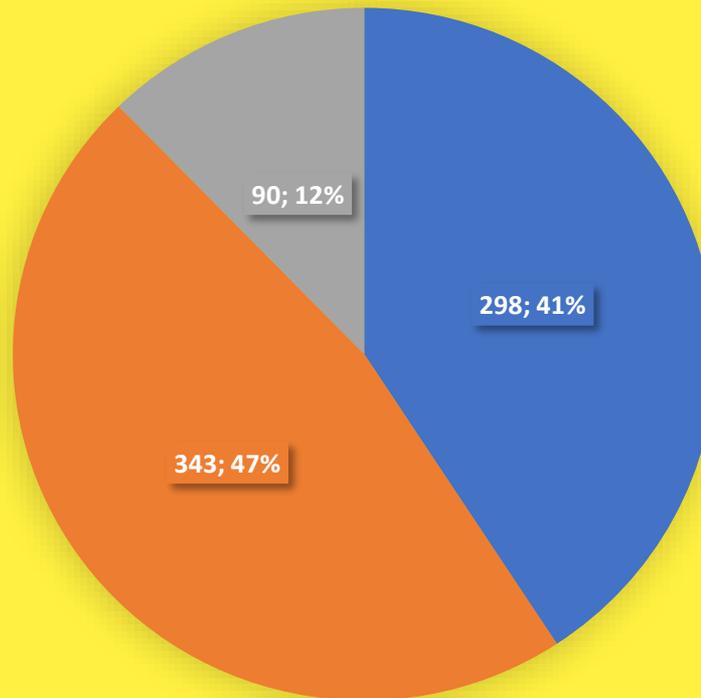


ja nein Bin mir nicht sicher

Abonnenten

Besuchen Sie weitere Veranstaltungen, die nicht in Ihrem Abo enthalten sind?

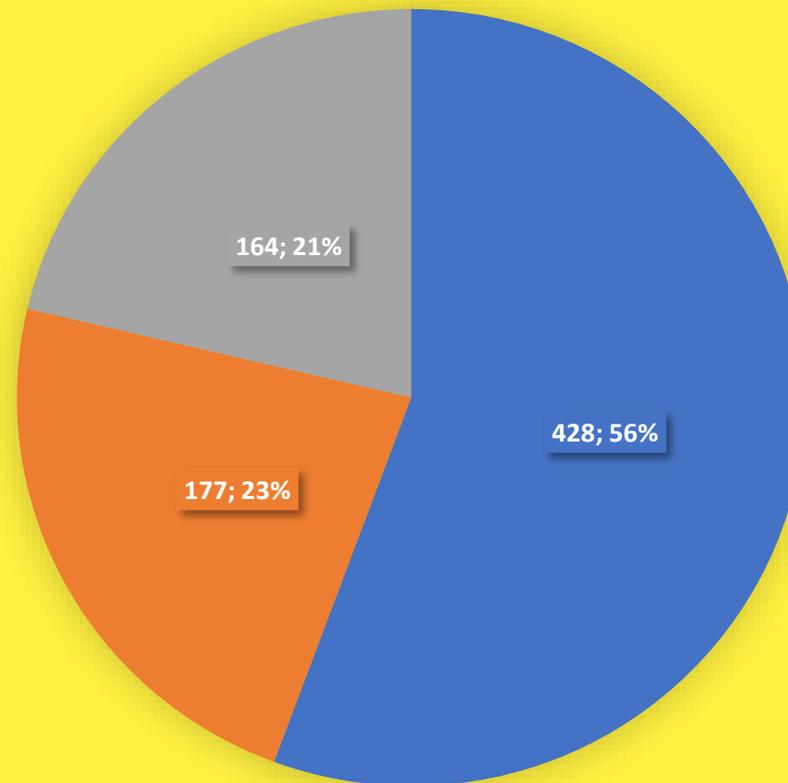
Mehrfachnennung möglich, n=574 (731)



- Ja, ich kaufe auch Karten für weitere Veranstaltungen
- Ja, ich nutze meine Ermäßigungsgutscheine für weitere Veranstaltungen
- Nein, ich besuche keine weiteren Veranstaltungen

Würden Sie die Möglichkeit nutzen, ein Abonnement im Webshop abzuschließen?

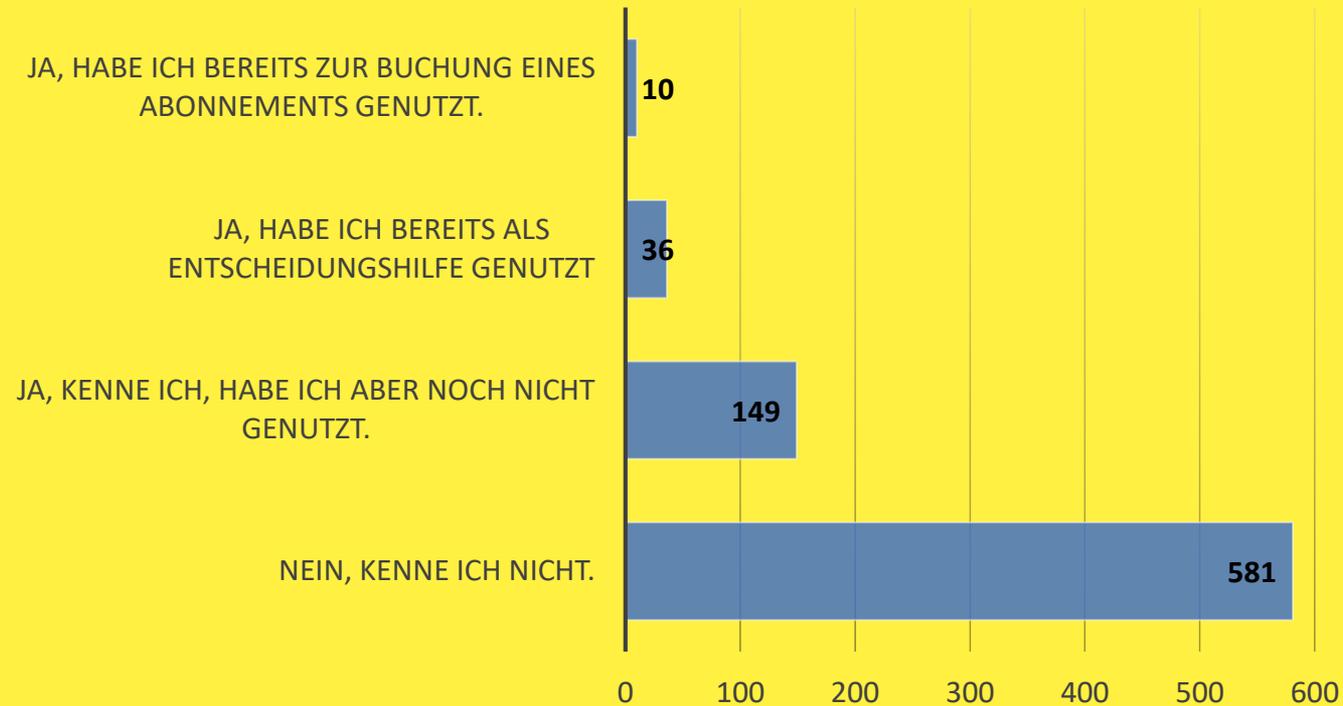
Keine Mehrfachnennung möglich, aber zusätzlich Kommentar erlaubt, n=769 (879)



Abonnenten

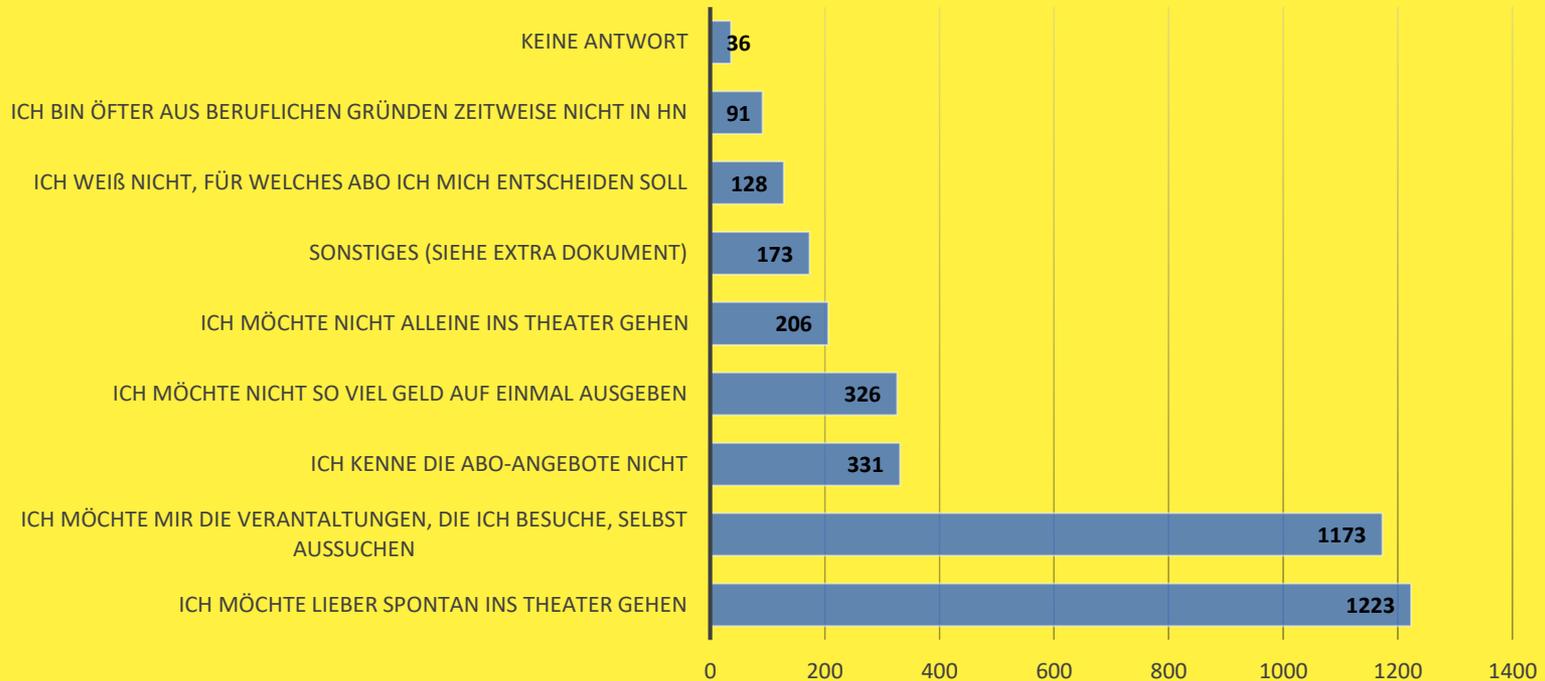
Kennen Sie unseren Abo-Finder auf unserer Website?

Keine Mehrfachnennung möglich, n=776



Abonnenten

Gründe gegen ein Abo

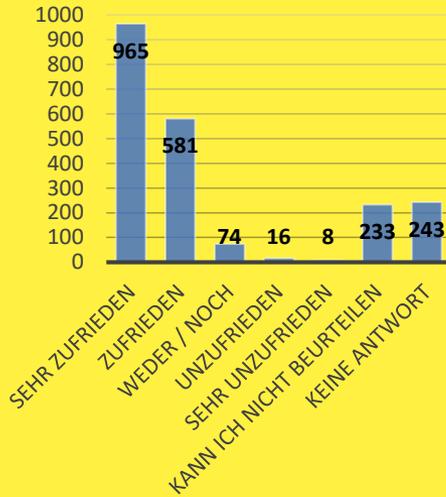


Mehrfachnennung möglich, n=2071 (3687)

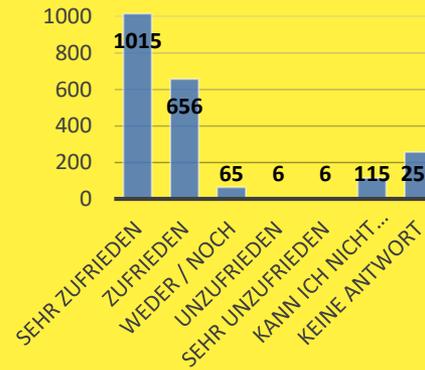
Abonnenten

Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation?

Theaterkasse



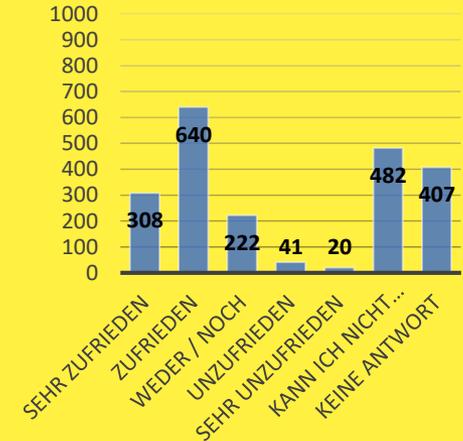
Einlass / Garderobe



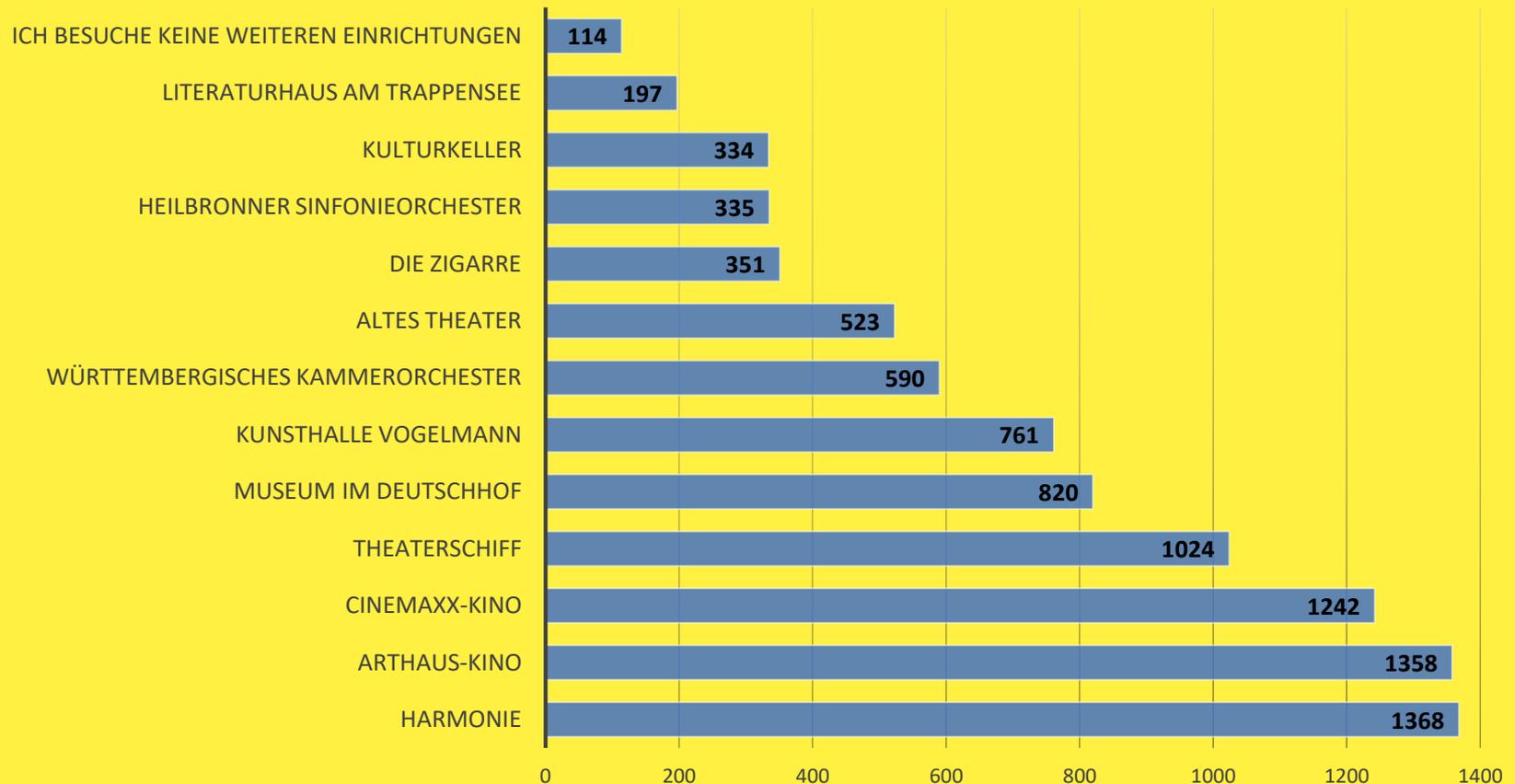
Abobüro



Gastronomie



Welche weitere Kultureinrichtung besuchen Sie noch?



Weitere Interessen

**Wir bedanken uns herzlich für Ihre Teilnahme
an unserer Besucherbefragung.**

Ihr Team des Theaters Heilbronn