



# Informationen zu Ihrem Theaterbesuch in Zeiten von Corona - Gruppenbestellungen -

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte beachten Sie bei Ihrem Theaterbesuch die aktuell geltenden Regelungen zum Schutz vor der Infektion mit dem Virus Sars-CoV-2.

Es gilt ein Zutrittsverbot zu den Räumlichkeiten des Theaters im Falle einer Infektion oder bei Kontakt zu infizierten Personen innerhalb der letzten 14 Tage, ebenso wie bei Auftreten der typischen Symptome (laut § 7 Corona-Verordnung BW).

Wenn Sie einen Theaterbesuch geplant haben, dann informieren Sie uns bitte umgehend im Falle von Infektionen und sehen Sie von Ihrem geplanten Theaterbesuch ab.

Wir benötigen von dem verantwortlichen Pädagogen, der die Gruppe ins Theater begleitet, die Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer). Bitte teilen Sie uns diese, sofern noch nicht geschehen, per E-Mail an [gruppen@theater-hn.de](mailto:gruppen@theater-hn.de) oder [kasse@theater-hn.de](mailto:kasse@theater-hn.de) mit.

**Bitte geben Sie uns am Eingang zum Theater eine Klassenliste, versehen mit dem Namen der Schule, denen der Begleitpersonen und mit den vollständigen Namen der SchülerInnen und der Bestätigung, dass alle aktuell negativ getestet sind. (Im Falle einer Infektion ist der verantwortliche Pädagoge gefragt, die Kontaktdaten aller Schüler, die die Vorstellung besucht haben, ans Gesundheitsamt der Stadt Heilbronn weiterzugeben. Vielen Dank! Speziell für KITAs aus dem Landkreis gilt dasselbe, jedoch müssen sie einen Schnelltest, der nicht älter ist als 24 Stunden, vorlegen.**

**Die begleitenden erwachsenen Personen müssen ebenfalls am Eingang einen Nachweis über 3G vorzeigen.**

**Bitte reisen Sie rechtzeitig an!** Planen Sie genügend Zeit ein für Abgabe der Garderobe und Toiletten-Besuch. **Wir empfehlen mind. 45 Minuten** vor der Vorstellung da zu sein. Bedenken Sie auch, dass es schon am Eingang länger dauert als sonst, da die Klassenlisten und Impfnachweise von uns entgegengenommen werden müssen.

**In allen Räumlichkeiten des Theaters (Foyers, Saal, Toiletten) besteht Maskenpflicht (Mund- und Nasenschutz). Die Maske darf auch nicht während der Vorstellung im Zuschauersaal abgenommen werden. Die Maskenpflicht besteht nicht für Kinder bis zum vollendeten sechsten Lebensjahr (§ 3 Corona-Verordnung BW). Bitte stellen Sie sicher, dass jeder Schüler ab dem sechsten Lebensjahr im Rahmen des Theaterbesuchs eine Maske trägt.**

Beim Besuch des Weihnachtsmärchens im Großen Haus weist Ihnen das Einlasspersonal bei Ankunft einen festen Standort im Foyer zu. Hier verbleiben Sie bitte mit den Schülern bis zum Beginn des Einlasses in den Zuschauerraum.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre SchülerInnen als zusammengehörende Gruppe kenntlich gemacht werden, etwa durch Käppis, Schals, Anstecker usw. So lässt sich eine ungewollte Durchmischung von fremden Kindern besser erkennen und vermeiden.

Bei einem Theaterbesuch in der BOXX ist Folgendes zu beachten: Das Einlasspersonal weist jeder Klasse beim Zutritt in den Zuschauerraum feste Plätze zu, die sich im Abstand zu einer anderen Gruppe/Klasse befinden. Bitte bleiben Sie daher auf den zugewiesenen Plätzen sitzen. Vielen Dank.

Wenn Sie mit einem gecharterten Bus anreisen, lassen Sie die Garderobe und Taschen nach Möglichkeit im Bus. Falls Sie Ihre Karten stornieren müssten, kann es vorkommen, dass die Kosten für den Bustransfer trotzdem anfallen oder Sie Stornogebühren bezahlen müssen.

Essen bzw. Frühstück ist in den Räumlichkeiten des Theater unter den aktuellen Umständen nicht gestattet.

Leisten Sie bitte den Anweisungen des Einlass- und Garderobenpersonals Folge. Vielen Dank!

Beigefügt erhalten Sie Ihre bestellten Theaterkarten. Erfahrungsgemäß ergeben sich bei Gruppenbestellungen Änderungen durch Erkrankung, kurzfristige Ausfälle etc. Für diese Fälle möchten wir Sie auf die nachfolgenden Regelungen verweisen:

- Rücknahme:**
- Eine Rücknahme von max. 5 Eintrittskarten pro Gruppenbestellung ist bis 3 Tage vor der gebuchten Vorstellung möglich.
  - In Ausnahmefällen (z.B. Krankheit, Unfall u.ä.) ist die Rückgabe von max. 2 Schülerkarten pro Gruppenbestellung bis 1 Tag vor Vorstellung möglich.
  - Die Rückgabemeldung kann vorab durch Fax (07131.56-4639) oder E-Mail-Scan der Originalkarte(n) an [kasse@theater-hn.de](mailto:kasse@theater-hn.de) erfolgen. Die **Kartenoriginale** müssen der Theaterkasse spätestens am Vorstellungstag vorliegen. Andernfalls erfolgt die Berechnung der Karten.
  - Wird durch die Rückgabe von Karten die Mindestbestellmenge für Schülergruppen (10 Karten) unterschritten, erfolgt eine Neuberechnung der Freikarte(n) und Umrechnung des Schülergruppenpreises in den Schülerpreis.
  - **Am Tag der Vorstellung ist die Rücknahme von Eintrittskarten leider ausgeschlossen.**

**Stornogebühr:** - die Stornogebühr entfällt bis auf weiteres

**Busse:** - Gruppen, die einen Bus über das Theater Heilbronn bestellt haben, müssen für die stornierten Plätze den Buspreis bezahlen.

**Familienpass:**

- Für Schüler, die über die Vergünstigung aus dem Familienpass Heilbronn verfügen, müssen die Gutscheine bis 30 Minuten vor der Vorstellung an der Tageskasse vorliegen. Gastspiele und Sonderveranstaltungen sind ausgeschlossen.

**Rechnung:** - Der Kartenversand erfolgt auf Lieferschein vorab. Die endgültige Rechnungsstellung erfolgt nach Ihrem Besuch der Vorstellung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne jeden Abzug innerhalb von 14 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Konto bei der KSK Heilbronn, IBAN: DE77 6205 0000 0001 4795 44, BIC: HEISDE66XXX.

Bitte beachten Sie: Jacken und Taschen sind an der Garderobe abzugeben, Mobilfunktelefone sind vor der Vorstellung auszuschalten. Im Zuschauerraum sind keine Speisen und Getränke erlaubt! Wir erwarten, dass alle Schüler, die eine Vorstellung besuchen, davon Kenntnis erhalten. Vielen Dank.

Das Theater Heilbronn dankt Ihnen ganz herzlich für Ihre Bestellung und wünscht Ihnen einen unterhaltsamen Theaterbesuch!

Öffnungszeiten Besucherservice: Mo – Fr 10h – 19h, Sa 10h – 14h  
Tel.: 07131.56 – 3001 und – 3050  
Fax.: 07131.56 – 4639  
E-Mail: [kasse@theater-hn.de](mailto:kasse@theater-hn.de)

## **Achtung!**

### **Wichtige Informationen zur Beförderung von Schulklassen und Kindergartengruppen im HNV.**

Das Theater Heilbronn hat mit dem HNV (Heilbronner Hohenloher Haller Nahverkehr) eine Kombi-Ticket-Vereinbarung (Eintrittskarte=Fahrschein) getroffen. Auf den Eintrittskarten findet sich der entsprechende HNV-Aufdruck.

Die im HNV zusammengeschlossenen Verkehrsunternehmen können im regulären Linienverkehr jedoch **keine** Beförderung von Gruppen mit mehr als 25 Personen gewährleisten.

Mit der nachfolgenden Übersicht möchten wir Ihnen die Planung Ihrer Gruppenfahrt zur Theatervorstellung erleichtern.

#### **Gruppen bis max. 25 Personen**

... können in der Regel den Linienverkehr und damit auch das Kombi-Ticket nutzen.

**Wichtig: Gruppenfahrten im Linienverkehr müssen rechtzeitig** (mindestens eine Woche im Voraus) **telefonisch beim jeweiligen Verkehrsunternehmen angemeldet werden.**

**Achten Sie bereits bei der Planung darauf, Fahrzeiten außerhalb des Berufs- und Schülerverkehrs zu wählen.**

#### **Ansprechpartner für Gruppenanmeldungen:**

<b>Regionalbus</b> Anmeldung beim jeweiligen Linienbetreiber (siehe Fahrplanbuch bzw. <b>www.h3nv.de</b>	<b>Stadtbus Heilbronn</b> Anmeldung bei den Verkehrsbetrieben der Stadtwerke Heilbronn <b>Tel. (07131) 56 25 45</b>	<b>Stadtbahn</b> Anmeldung bei der Albtal- Verkehrs-Gesellschaft (AVG) <b>Tel. (0721) 61 07 58 85</b>
--	---	--

#### **Gruppen über 25 Personen:**

... bestellen zur Anreise einen **Sonderbus** (kostenpflichtig). Für eine kostengünstige Fahrgelegenheit empfehlen wir Ihnen, ein ortsansässiges Verkehrsunternehmen für die Sonderfahrt zu wählen. Entsprechende Kontakte finden Sie unter anderem in den Fahrplanbüchern und im Internet unter **www.h3nv.de**

Theater Heilbronn  
Besucherservice

Öffnungszeiten: Mo – Fr 10h – 19h, Sa 10h – 14h  
Tel.: 07131.56 – 3001 und – 3012  
Fax.: 07131.56 – 4639  
E-Mail: kasse@theater-hn.de

[www.theater-heilbronn.de](http://www.theater-heilbronn.de)  
[www.facebook.com/theaterheilbronn](https://www.facebook.com/theaterheilbronn)  
[www.twitter.com/theat\\_heilbronn](https://www.twitter.com/theat_heilbronn)